

## Shine 智能服务用户协议

生效时间：2022 年 6 月 6 日

### 首部及导言

欢迎您使用我们的产品，《Shine 智能服务用户协议》（以下简称“**本协议**”）适用于 Shine Phone APP、瑞光宝盒 APP、Shine Server (<https://server-cn.growatt.com/login>)（以下简称“**Shine 智能服务**”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。

### 一、协议的范围

本协议是您与深圳古瑞瓦特新能源有限公司（以下简称“**古瑞瓦特**”，或“**本公司**”，或“**我们**”）之间关于使用 Shine 智能服务所订立的用户协议。

### 二、用户个人信息保护

2.1 您在注册过程中，需要填写一些必要的信息，请保持这些信息的及时更新，以便古瑞瓦特向您提供帮助，或更好地为您提供服务。若您填写的信息不完整或不准确，则可能无法使用服务或在使用过程中受到限制。

2.2 古瑞瓦特与用户一同致力于个人信息的保护，保护用户个人信息是古瑞瓦特的一项基本原则。未经您的同意，古瑞瓦特不会向本公司以外的任何公司、组织和个人披露您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。详情请见 [《Shine 智能服务隐私政策》](#)。

2.3 为更好的保护您的个人信息，请您尽快、充分了解 Shine 智能服务的相关功能、规则和设置。

### 三、服务内容

3.1 Shine 智能服务在线服务的具体内容由本公司根据实际情况提供。本公司保留随时变更、中止或终止部分或全部服务的权利。

3.2 Shine 智能服务专为用户提供光伏电站远程监控的解决方案，出于运营成本的考虑，可能会根据公司业务的发展提供差异化服务，部分服务或功能涉及支付。同时，不排除后续将取消免费服务的可能。在此情况下，本公司会在相关页面上做明确的提示。如用户不同意支付费用，则可不接受相关的网络服务。

3.3 本公司仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备(如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置)及所需的费用(如为接入互联网而支付的电话费及上网费)均应由用户自行承担。

3.4 用户应使用正版软件接受网络服务。

### 四、第三方产品和服务

4.1 Shine 智能服务可能包含第三方提供的产品或服务。当您使用第三方提供的产品或服务时，可能会另有相关的协议或规则，请您认真阅读并遵守。

4.2 如您在使用第三方产品或服务时发生任何纠纷的，请您与第三方直接联系，本公司根据需要会依法提供必要的协助。

## 五、数据的储存

5.1 在您的注册账号存续期间，我们会根据相关法律法规的要求对您 Shine 智能服务中的相关数据做最小、必要的存储，您也需要对重要数据在上述 APP 之外自行进行备份。

5.2 格瑞特会根据法律法规及实际情况自行决定在服务器上对您在本 APP 中的数据的最长储存期限、为单个用户分配的最大存储使用空间等。您可根据自己的需要自行备份本 APP 中的相关数据。

5.3 如果您的服务被终止或取消，古瑞瓦特将从服务器上永久地删除您的数据。服务终止或取消后，古瑞瓦特无法向您返还或恢复任何数据。

## 六、用户行为规范

6.1 您在使用 Shine 智能服务时不得利用我们的 APP 从事以下行为，包括但不限于：

(1) 发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、淫秽、暴力、损害国家荣誉和利益的内容；

(2) 发布、传送、传播、储存歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的内容；宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的内容；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的内容；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的内容；散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的内容；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的内容；

(3) 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益的内容；

(4) 虚构事实、隐瞒真相，误导、欺骗他人；

(5) 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；

(6) 从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为。

6.2 如果本公司发现或收到他人举报您发布的信息违反本协议约定的，本公司有权进行独立判断并采取技术手段予以删除、屏蔽或断开链接。同时，本公司有权视用户的行为性质，采取包括但不限于限制、暂停或终止您使用 Shine 智能服务的全部或部分功能追究法律责任等措施。

6.3 如果因为您违反本条约定，导致任何第三方损害的，您需要独立承担责任；古瑞瓦特会提供必要的帮助，但不保证为此负责。

## 七、本服务的软件形式

Shine 智能服务通过软件形式为用户提供服务，我们愿与您共同遵守本条款的以下约定。

7.1 本公司可能为不同的终端设备开发不同的软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。

7.2 您可以直接从本公司的网站上获取软件，也可以从得到本公司授权的第三方获取。如果您从未经本公司授权的第三方获取软件或与软件名称相同的安装程序，本公司无法保证该软件能够正常使用。

7.3 为了增进用户体验、完善服务内容，本公司将不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为了改善用户体验，并保证服务的安全性和功能的一致性，本公司有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

7.4 软件新版本发布后，旧版软件可能无法使用。本公司不保证旧版软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

7.5 我们希望用户使用 Shine 智能服务来更好的管理自己的光伏电站，但不得以损害其他人的利益为代价。因此，用户同意不进行下列活动：

- (1) 删除软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
- (3) 对本公司拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4) 对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经本公司授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
- (5) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (6) 通过非本公司开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用本公司软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；
- (7) 其他未经本公司明示授权的行为。

## 八、其他

8.1 由于我们会不断的改进服务并开发新功能，我们需要不时更新本条款以准确反映我

们的服务。除法律另有要求外，我们在对本条款做出变更之前，将向用户发出通知，以使用户有机会在更改生效之前进行查阅。任何更新后的条款一旦生效，若用户同意更新后条款或继续使用我们的产品，将受此等更新后的条款约束。

若用户不接受我们更新后的条款并且不愿意继续成为 Shine 智能服务的用户，用户可随时注销自己的帐户。

8.2 若您和本公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

8.3 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

8.4 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。